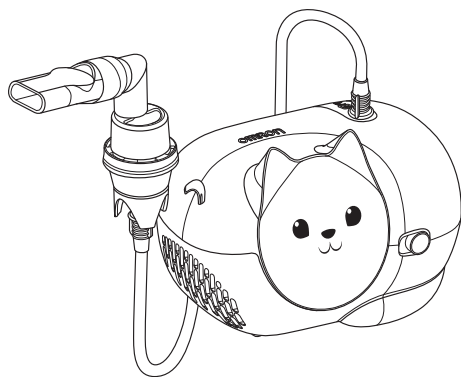




Kompresorski inhalator Nami Cat (NE-C303K-KDE) Nami Cat (NE-C303L-KDE) Nami Cat (NE-C303J-KDE)

Upute za uporabu

IM-NE-C303-E-HR-01-12/2019
Datum objavljivanja: 2020-01-30

All for Healthcare

Namjena

Medicinska namjena:

Ovaj je proizvod namijenjen koristiti za inhalaciju lijeka kod respiratornih bolesti.

Korisnik kojem je namijenjen:

- Pravno ovlašteni medicinski stručnjaci, kao što su liječnici, medicinske sestre i terapeuti, ili osoblje za zdravstvenu njegu te pacijenti pod vodstvom kvalificiranih medicinskih stručnjaka.
- Korisnik bi također trebao moći razumjeti opći način rada inhalatora Nami Cat i sadržaj ovih uputa za uporabu.

Pacijenti kojima je namijenjen:

Osobe koje pate od respiratornih poremećaja i kojima je potrebna inhalacija lijekova.

Okruženje:

Ovaj je proizvod namijenjen uporabi u medicinskoj ustanovi, kao što je bolnica, klinika i liječnička ordinacija te u kućanstvu.

Vijek trajanja:

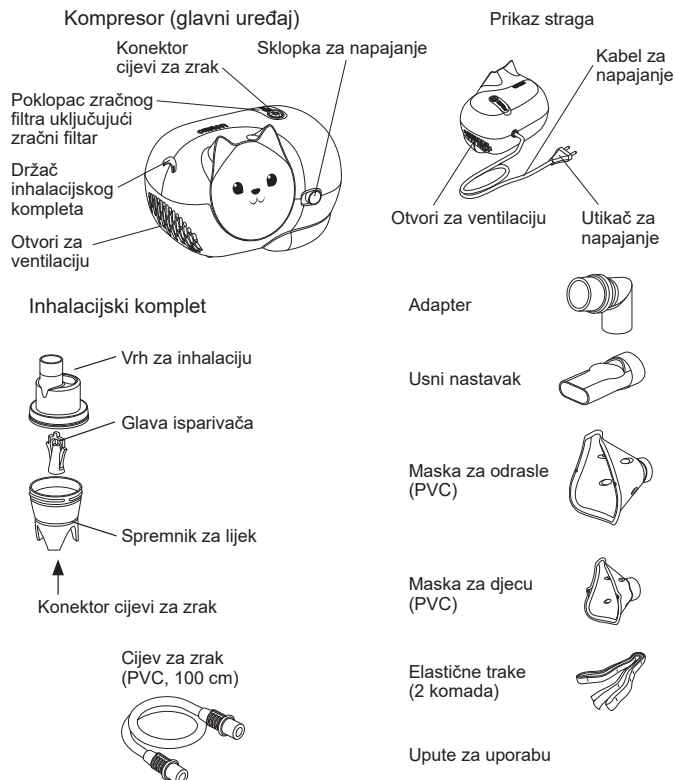
Vjekovi trajanja su kako slijedi, pod uvjetom da se proizvod upotrebljava za inhaliranje tri puta dnevno tijekom deset minuta, svaki put pri sobnoj temperaturi (23 °C). Vijek trajanja može se razlikovati ovisno o uvjetima korištenja.

Kompresor (glavni uređaj):	5 godina
Cijev za zrak - inhalacijski komplet - usni nastavak - maska za djecu - maska za odrasle - adapter:	1 godina
Zračni filter:	70 primjena

Čestom uporabom proizvoda možete skratiti vijek trajanja.

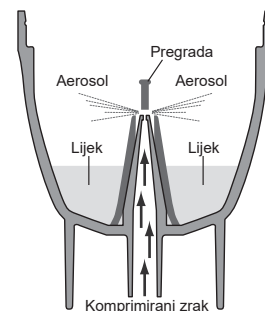
HR

Upoznajte svoj uređaj



Kako radi inhalacijski komplet

Lijek koji se pumpa kroz kanal lijeka miješa se s komprimiranim zrakom koji stvara pumpa kompresora. Komprimirani zrak pomiješan s lijekom pretvara se u fine čestice i raspršuje u kontaktu s pregradom.



Važne sigurnosne upute

⚠ Prije uporabe pažljivo pročitajte upute.

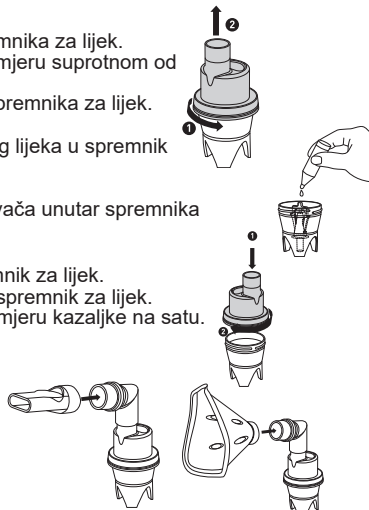
Upozorenje:

1. Upotrebljavajte uređaj samo kao inhalator u terapijske svrhe. Bilo kakva druga uporaba nepravilna je i može biti opasna. Proizvođač ne snosi odgovornost za nepravilne uporabe.
2. Nemojte ga koristiti u krugovima za anesteziju i disanje.
3. Uvijek isključite strujni utikač nakon uporabe.
4. Ne pokrivajte otvore za provjetravanje tijekom uporabe. Kompresor bi mogao postati vruć te postoji opasnost od opekлина pri dodiru.
5. Kompresor i strujni utikač nisu voodootporni. Na te dijelove nemojte prolijevati vodu ni druge tekućine. Ako se tekućina prolije na te dijelove, odmah isključite strujni utikač i obrišite tekućinu.
6. Nemojte pokušavati popraviti uređaj. Pogledajte odjeljak Rješavanje problema.
7. Uređaj držite izvan dohvata djece bez nadzora. Uređaj može sadržavati male dijelove koje je moguće progutati.
8. Kad se uređaj koristi za djecu ili invalide, ili u njihovoj blizini, potrebno je osigurati nadzor.
9. Za vrstu, dozu i režim lijeka pratite upute liječnika ili respiratornog terapeuta.
10. Ovaj proizvod ne smiju koristiti pacijenti koji nisu pri svijesti ili ne dišu spontano.
11. Nakon završetka terapije, ne zaboravite isključiti cijev za zrak iz inhalacijskog kompleta i iz kompresora.
12. S obzirom na njihovu duljinu, strujni utikač i cijev za zrak mogu predstavljati opasnost od davljenja.
13. Kompresor svakako rabite na mjestu gdje se strujnom utikaču može lako pristupiti tijekom terapije.
14. Ako tijekom upotrebe doživite bilo kakvu alergijsku reakciju ili druge teškoće, odmah prestanite upotrebljavati uređaj i posavjetujte se s liječnikom.
15. Pazite da prilikom uporabe uređaja na udaljenosti od 30 cm od samog uređaja nema mobilnih telefona ni drugih električnih uređaja koji odašilju elektromagnetska polja. Moglo bi doći do pogoršanja radnog učinka uređaja.
16. Za inhalaciju kompresorskim inhalatorom nemojte upotrebljavati biljna ulja, esencije i tinkture.

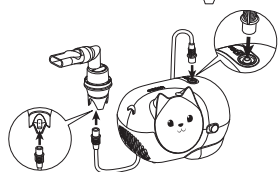
Kako koristiti

1. Provjerite je li sklopka za napajanje u položaju za isključeno (○).
2. Utaknite utikač za napajanje u električnu utičnicu.
Napomena: Ne postavljajte uređaj na mjesto na kojem je teško isključiti kabel za napajanje.

3. Uklonite vrh za inhalaciju iz spremnika za lijek.
 - 1) Vrh za inhalaciju okrećite u smjeru suprotnom od kazaljke na satu.
 - 2) Izvadite vrh za inhalaciju iz spremnika za lijek.
4. Dodajte točnu količinu propisanog lijeka u spremnik za lijek.
5. Provjerite prisutnost glave isparivača unutar spremnika za lijek.
6. Vratite vrh za inhalaciju na spremnik za lijek.
 - 1) Spustite vrh za inhalaciju na spremnik za lijek.
 - 2) Vrh za inhalaciju okrenite u smjeru kazaljke na satu.



7. Dobro pričvrstite adapter, masku ili usni nastavak na inhalacijski komplet.
8. Priključite cijev za zrak. Tijekom laganog okretanja utikača cijevi za zrak, čvrsto ga gurnite u konektore za cijev.



9. Držite inhalacijski komplet kako je naznačeno na desnoj strani. Pridržavajte se naputaka svog liječnika ili respiratornog specijalista.



Opres: Inhalacijski komplet nemojte naginjati ni u kojem smjeru pod kutom većim od 30 stupnjeva. Na taj način lijek može ući u usta ili prouzročiti neučinkovitu inhalaciju.

10. Okrenite sklopku za napajanje u položaj uključenosti (I). Čim se kompresor pokrene, započinite inhalaciju i stvara se aerosol. Nježno udahnite lijek. Izdahnite kroz inhalacijski komplet.
11. Kada se liječenje dovrši, isključite napajanje i iskopčajte kompresor iz električne utičnice.

Čišćenje i svakodnevna dezinfekcija

Temeljito operite ruke prije čišćenja i dezinfekcije dijelova inhalatora. Dijelove uređaja uvijek dezinficirajte prije prve uporabe, ako se uređaj nije upotrebljavao duže vrijeme, a i nakon posljednjega dnevnog tretmana. Nakon svake uporabe, uklonite svu preostalu količinu lijeka i očistite dijelove inhalatora. To će onemogućiti neučinkovitu inhalaciju i umanjiti rizik od infekcije. Pogledajte dolje navedene upute

● **Čišćenje inhalacijskog kompleta, maski, usnog nastavka i adaptera:** Inhalacijski komplet rastavite u cijelosti. Operite dijelove u toploj vodi i blagom neutralnom deterdžentu. Temeljito ih isperite čistom vrućom vodom iz slavine, laganim udarcem uklonite višak vode i ostavite da se osuši na zraku na čistome mjestu. Savjetuje se zamjena inhalacijskog kompleta nakon približno 100 do 120 tretmana ili otprilike nakon 20 ciklusa prokuhavanja.

● **Čišćenje kompresora:** Prvo se uvjerite da je utikač iskopčan iz utičnice električnog napajanja. Obrišite mekom krpom navlaženom vodom ili blagim, neutralnim deterdžentom.

● **Uklanjanje kondenzata iz cijevi za zrak:** Ako u cijevi za zrak ostanu vlage, slijedite dolje navedeni postupak. Pobrinite se da je cijev za zrak čvrsto priključena na kompresor. Iskopčajte cijev za zrak iz inhalacijskog kompleta. Uključite kompresor i osušite cijev za zrak propuštajući zrak kroz nju.

● **Dezinfekcija inhalacijskog kompleta, maski, usnog nastavka i adaptera:** Uvijek dezinficirajte dijelove proizvoda prije prve uporabe i nakon što se proizvod nije upotrebljavao duže vrijeme kao i nakon zadnje terapije u danu. Ako su dijelovi jako zaprljani, zamijenite ih novima. Inhalacijski komplet, maske, usni dodatak i adapter možete dezinficirati kemijskim dezinfekcijskim sredstvima kao što su etanol, natrijev hipoklorit, (Milton), kvaterni amonijak (Osvan), klorheksidin (Hibitane) i amfoterne površinski aktivne tvari (Tego), u skladu s uputama proizvođača i ispirajući čistom toplom vodom. Ostavite ih na zraku da se osuše.

Napomena: Nikada nemojte čistiti benzinom, razrjeđivačem ili zapaljivim kemijskim sredstvima. Trake (koje nisu od lateksa) ne mogu se dezinficirati. Uklonite ih pri dezinficiranju maski.

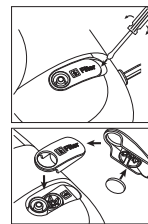
● Prokuhavanje:

Inhalacijski komplet, usni dodatak i adapter možete dezinficirati i prokuhavanjem, u trajanju od 15 do 20 minuta, u velikoj količini vode. Nakon prokuhavanja pažljivo uklonite dijelove, otesite višak vode i ostavite da se osuše na zraku u čistom okruženju.

Napomena: Ne prokuhavajte masku i cijev za zrak.

Zamjena zračnog filtra:

Ako je filter za zrak promijenio boju ili se upotrijebio u više od 70 primjena, zamijenite ga novim. Za kupnju filtera – pogledajte odjeljak Drugi dodatni/zamjenski dijelovi. Uklonite poklopac zračnog filtra ravnim odvijačem kako je prikazano na slici; izvucite filter i stavite novi filter kako je prikazano. Vratite poklopac filtra za zrak na mjesto.



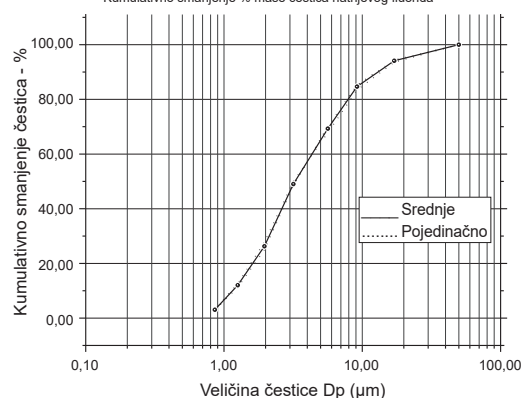
Napomena: Zračni filter nemojte prati ni čistiti. Ako je filter vlažan, zamijenite ga. Vlažni zračni filteri mogu stvoriti blokade.

Tehnički podaci

Kategorija proizvoda:	Oprema za terapiju aerosolima
Opis proizvoda:	Kompresorski inhalator
Model (kod):	Nami Cat (NE-C303K-KDE/NE-C303L-KDE/NE-C303J-KDE)
Nazivni podaci:	230 V ~ 50 Hz
Električna potrošnja:	150 VA
Način rada:	Trajna upotreba
Radna temperatura / vlažnost / tlak zraka:	od +5 °C do +40 °C / od 15 % do 85 % RV / od 700 do 1060 hPa
Skladištenje i transportna temperatura/vlaga/tlak zraka:	od -20 °C do +60 °C / od 5 % do 95 % RV / od 500 do 1060 hPa
Klasifikacije:	Tip BF (primijenjeni dio): Usni nastavak i maske Klasa II (zaštita od električnog udara) IP21 (zaštita pristupa)
Klasifikacija IP-a:	IP21 (zaštita pristupa)
Težina kompresora:	Približno 1,1 kg (samo kompresor)
Dimenzije kompresora:	Približno 180 mm (Š) × 135 mm (V) × 148 mm (D)
Sadržaj:	Kompresor, inhalacijski komplet, cijev za zrak (PVC, 100 cm), usni nastavak, adapter, maska za odrasle (PVC), maska za djecu (PVC), upute za uporabu
Odgovarajuće količine lijeka:	2 ml minimalno – 12 ml maksimalno
Količina preostalog lijeka:	Približno 0,7 ml
Zvuk: Razina buke (na udaljenosti od 1 m)	Približno 58 dB
Veličina čestice (MMAD)	Približno 3,4 µm
Brzina inhaliranja (po gubitku težine):	Približno 0,35 ml/min (NaCl 0,9 %)
Otpuštanje aerosola (2 ml, 1 % NaF):	Približno 0,21 ml
Brzina otpuštanja aerosola (2 ml, 1 % NaF):	Približno 0,06 ml/min

MMAD = srednji maseni aerodinamički promjer

Rezultati mjerenja kaskadnog impaktora za veličinu čestice
Kumulativno smanjenje % mase čestica natrijevog fluorida



Opis simbola			
	Korisnik treba pogledati upute za uporabu		Ograničenje vlažnosti
	Primijenjeni dio – Vrsta BF za stupanj zaštite od električnog udara (curenje struje)		Ograničenje atmosferskog tlaka
	Klasa II Zaštita od električnog udara		Napajanje UKLJ.
IP XX	Zaštita od prodiranja predviđena normom IEC 60529		Isključeno napajanje
	Oznaka CE		Izmjenična struja
	LOT broj		Medicinski uređaj
	Serijski broj		Datum proizvodnje
	Ograničenje temperature		
Datum proizvodnje proizvoda ugrađen je u serijski broj koji se nalazi na proizvodu i/ili pakiranju za prodaju: prve 4 znamenke označavaju godinu proizvodnje, sljedeće 2 znamenke označavaju mjesec proizvodnje.			

Općenite napomene:

- Klasifikacija IP-a znači stupnjeve zaštite osigurane kućištima u skladu s normom IEC 60529. Kompresor zaštićen je od tvrdih stranih predmeta promjera 12 mm i većih, npr. prstiju i od kapljica vode koje padaju okomito i koje mogu uzrokovati probleme pri uobičajenom radu.
- Podložno tehničkim izmjenama bez prethodne najave.
- Uređaj možda neće raditi ako su uvjeti temperature i napona različiti od onih koji su određeni u specifikacijama.
- Radna svojstva mogu se razlikovati u lijekova kao što su otopine ili oni visoke viskoznosti. Više pojedinosti potražite u podacima koje ste dobili od dobavljača lijeka.

Rješavanje problema

Ako se tijekom uporabe pojavi bilo koji od dolje navedenih problema, najprije provjerite nalazi li se, u krugu od 30 cm od inhalatora, neki električni uređaj. Ako problem potraje, pogledajte donju tablicu.

Uređaj se ne uključuje

- Provjerite je li strujni utikač pravilno postavljen u utičnicu za napajanje.
- Provjerite je li sklopka za napajanje u položaju „uključeno“ ().

Uređaj se uključuje, ali ne raspršuje maglicu

- Provjerite je li glava isparivača postavljena na inhalacijski komplet.
- Provjerite da cijev za zrak nije zgnječena ni iskrivljena.
- Provjerite je li zračni filter začepljen te ima li u njemu prašine. Zamijenite po potrebi.
- Provjerite je li u inhalacijski komplet stavljena dovoljna količina lijeka.

Uređaj se iznenada zaustavlja tijekom rada.

- Uređaj se isključio toplinskim prekidom napajanja zbog jednog od sljedećih razloga:
 - uređaj je radio u okruženju na temperaturama višima od 40 °C;
 - otvori za provjetranje bili su pokriveni.

Nemojte pokušavati popraviti uređaj. Nemojte otvarati i/ili mijenjati uređaj. Korisnik ne može servisirati ni jedan dio uređaja. Vratite uređaj ovlaštenoj maloprodajnoj trgovini ili distributeru proizvoda OMRON. Bilo koju tešku nezgodu koja nastane u vezi s ovim uređajem prijavite proizvođaču i nadležnom tijelu države članice u kojoj imate nastan.

Jamstvo

Zahvaljujemo na kupnji proizvoda OMRON. Ovaj je proizvod izrađen od kvalitetnih materijala i velika je pažnja posvećena njegovoj proizvodnji. Dizajniran je da vam pruži najvišu razinu ugođe uz uvjet da se njime ispravno rukuje i da ga se održava kao što je opisano u uputama za uporabu. Ovaj je proizvod obuhvaćen jamstvom tvrtke OMRON u razdoblju od 3 godine nakon dana kupnje. OMRON jamči pravilnu konstrukciju, izradu i materijale ovog proizvoda. Tijekom jamstvenog razdoblja OMRON će, bez naknade za rad ili dijelove, popraviti ili zamijeniti neispravan proizvod ili bilo koje neispravne dijelove. Jamstvom nije obuhvaćena nijedna od sljedećih stavki:

- a. Transportni troškovi i rizici tijekom transporta.
- b. Troškovi popravaka i/ili kvarovi koji su nastali tijekom popravaka koje su provele neovlaštene osobe.
- c. Povremeni pregled i održavanje.
- d. Kvar ili istrošenost pribora ili drugih podataka izuzev samog glavnog uređaja, osim ako je prethodno izričito zajamčeno.
- e. Troškovi nastali uslijed neprihvatanja zahtjeva (bit će naplaćeni).
- f. Bilo kakva oštećenja uključujući osobnu ozljedu prouzročenu slučajno ili uslijed nepropisnog rukovanja.

Bude li potrebna usluga jamstva, obratite se zastupniku od kojeg ste kupili proizvod ili ovlaštenom distributeru proizvoda OMRON. Adresu možete pronaći na pakiranju/ u literaturi proizvoda ili kod specijaliziranog prodavača. Popravak ili zamjena obuhvaćena jamstvom ne daje nikakvo produljenje ili obnavljanje razdoblja jamstva. Ovo će jamstvo biti odobreno samo ako se vrati cjelokupan proizvod s originalnim računom / potvrdom o uplati gotovine koju je prodavač izdao potrošaču. Tvrtka OMRON zadržava pravo odbijanja jamstva ako su pružene bilo kakve nejasne informacije.

Dodatni medicinski pribor

Opis proizvoda	Model
Inhalacijski komplet	NEB6024
Maska za odrasle (PVC)	NEB6007
Maska za djecu (PVC)	NEB6008
Usni nastavak	NEB6019
Adapter	NEB6015
Cijev za zrak (PVC, 100 cm)	NEB6004
Nosni tuš*	NEB6014

* Ublažava simptome vezane uz nosnu respiraciju pročišćavajući začepljen nos.

Drugi dodatni/zamjenski dijelovi

Opis proizvoda	Model
Komplet zračnog filtra (sadržaj: 3 komada)	3AC408

Važne informacije o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC)
Ovaj uređaj proizvođača 3A HEALTH CARE S.r.l u skladu je s normom EN60601-1-2:2015 o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC). Ostalu dokumentaciju u skladu sa standardom EMC može pružiti tvrtka OMRON HEALTHCARE EUROPE na adresi navedenoj u ovim uputama za uporabu ili na mrežnom mjestu www.omron-healthcare.com.

 **POSTUPAK ODLAGANJA (Dir. 2012/19/EU – WEEE)**
Ovaj se proizvod ne smije tretirati kao ostali kućanski otpad, već se mora vratiti na prikupljalište za recikliranje električnih i elektroničkih uređaja. Ostale informacije dostupne su od vaše općine, usluga odlaganja otpada vaše općine ili od prodavača gdje ste kupili proizvod.

	Proizvođač 3A HEALTH CARE S.r.l. Via Marziale Cerutti, 90F/G 25017 Lonato del Garda (BS) Italija
	Distributer OMRON HEALTHCARE EUROPE B.V. Scorpius 33, 2132 LR Hoofddorp, NIZOZEMSKA www.omron-healthcare.com
	Podružnice OMRON HEALTHCARE UK LTD. Opal Drive, Fox Milne, Milton Keynes, MK15 0DG, UK www.omron-healthcare.com OMRON MEDIZINTECHNIK HANDELSGESELLSCHAFT mbH Konrad-Zuse-Ring 28, 68163 Mannheim, NJEMAČKA www.omron-healthcare.com OMRON SANTÉ FRANCE SAS 3, Parvis de la Gare, 94130 Nogent-sur-Marne, FRANCUSKA www.omron-healthcare.com

Proizvedeno u Italiji

JAMSTVENI LIST

Hvala što ste kupili proizvod tvrtke OMRON. Ovaj proizvod napravljen je od visokokvalitetnih materijala te je pomno izrađen. Izrađen je kako bi vam služio, pod uvjetom da se ispravno koristi i održava na način opisan u priručniku. Ovaj proizvod ima jamstvo tvrtke OMRON od 3 godine nakon datuma kupnje. OMRON jamči za ispravnu izradu, umijeće i materijale ovog proizvoda. Tijekom razdoblja jamstva, OMRON će, bez naplate rada ili dijelova, popraviti ili zamijeniti oštećeni proizvod ili bilo koji njegov oštećeni dio.

Jamstvo ne pokriva sljedeće:

- a) Troškove i rizike transporta.
- b) Troškove popravaka i/ili oštećenja nastalih popravcima od strane neovlaštenih osoba.
- c) Periodične provjere i održavanje.
- d) Neispravnost ili habanje dodatne opreme ili drugih dijelova koji nisu glavni dio uređaja, osim ako to nije izričito navedeno u prijašnjem tekstu.
- e) Troškove nastale neprihvatanjem potraživanja (to se naplaćuje).
- f) Ošteta bilo koje vrste, uključujući one za ozljede uzrokovane slučajno ili pogrešnom uporabom.
- g) Usluga baždarenja nije pokrivena jamstvom.
- h) Dodatni dijelovi imaju jamstvo u trajanju od jedne (1) godine od datuma kupnje.

Ako vam je potrebna usluga koja je pokrivena jamstvom, obratite se prodavaču od kojeg ste kupili proizvod ili ovlaštenom distributeru proizvoda tvrtke OMRON. Adrese potražite na pakiranju proizvoda/literaturi ili ih zatražite u specijaliziranoj trgovini.

Ako imate problema s pronalaženjem službe za korisnike tvrtke OMRON, obratite nam se za dodatne informacije.
www.omron-healthcare.com

TIP / MODEL PROIZVODA

SERIJSKI BROJ PROIZVODA (na stražnjoj strani proizvoda)

ŽIG I ADRESA PRODAJNOG MJESTA S DATUMOM PRODAJE:

OPIS KVARA:

IME I PREZIME KUPCA:

ADRESA KUPCA:

Jamstveni rok:

Radi li se o manjem popravku proizvoda, jamstveni se rok produljuje za onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe proizvoda dok je bio na popravku. Međutim, radi li se o zamjeni proizvoda ili o bitnom, krupnijem popravku proizvoda, jamstveni rok početak će teći ponovno od zamjene odnosno od vraćanja popravljenog proizvoda kupcu. Ukoliko se radi o zamjeni ili bitnom popravku samo jednog dijela proizvoda, jamstveni rok početak će teći ponovno samo za taj dio proizvoda, ali ne i za proizvod kao cjelinu.

Izjavu o sukladnosti 'Declaration of conformity' možete naći na internetu na adresi www.medikor.info

Zastupnik za Hrvatsku:

Medikor d.o.o.
Jarušćica 9e, 10020 Zagreb
Tel: 01 3689 666
e-mail: info@medikor.hr
www.shop-medikor.hr

Servis:

Medikor d.o.o.
Tratinska ulica 58, 10 000 Zagreb
Tel: 01 3667 212
e-mail: servis@medikor.hr
Radno vrijeme servisa: pon – pet: 08:00 - 16:00h



SERVISNI LIST

(UPUTE U SLUČAJU REKLAMACIJE ILI POTREBE SERVISIRANJA UREĐAJA)

(Molimo sačuvajte ovaj dokument)

Kontakt - **Medikorova služba za servis i reklamacije:**

e-mail: servis@medikor.hr **tel:** 01/ 3667 212 (pon-pet 08 do 16:00h)

Lokacija: Tratinska ulica 58, Zagreb

Radno vrijeme za dostavu proizvoda na servis : pon-pet 08:00-16:00 sati

Proizvodi koje Medikor d.o.o stavlja na tržište dizajnirani su i izrađeni prema najvišim standardima kvalitete. U slučaju da ipak naiđete na bilo kakve poteškoće tijekom instaliranja ili korištenja svojeg proizvoda, preporučujemo da prvo proučite upute o pravilnom korištenju uređaja. Nepravilno korištenje najčešći je uzrok nepravilnosti u radu uređaja. Molimo Vas, provjerite jesu li ispravno umetnute baterije, utikači i drugi dijelovi uređaja.

UREĐAJI UNUTAR JAMSTVENOG ROKA – POSTUPAK SLANJA NA SERVIS:

Ukoliko sumnjate na neispravnost rada uređaja, molimo Vas da:

- kontaktirajte prodajno mjesto na kojem ste uređaj kupili ili
- nazovite Medikorovu službu za servis i reklamacije, na broj telefona **01/3667 212** ili
- pošaljite e-mail na: servis@medikor.hr. Naši djelatnici će Vam pružiti sve upute u svezi servisiranja uređaja.

VAŽNO! Jamstvo pokriva samo uređaje kupljene u Republici Hrvatskoj koje na tržište Hrvatske stavlja Medikor d.o.o. putem vlastitih prodajnih mjesta ili putem Medikorovih poslovnih partnera. Naziv distributera "Medikor d.o.o." nalazi se na Jamstvenom listu te na originalnoj ambalaži proizvoda.

Prilikom reklamacije ili slanja uređaja na servis, **OBAVEZNO** moraju biti priloženi:

- **uređaj,**
- **ovjeren i popunjen Jamstveni list** (žig prodajnog mjesta, datum kupnje, model proizvoda, detaljan opis kvara, ime i adresa kupca),
- **originalni račun.**

Ukoliko navedeni uvjeti nisu ispunjeni, trošak servisa uređaja snosi sam kupac.

Prilikom reklamiranja ili slanja uređaja na servis, provjerite je li proizvod **održavan, očišćen i higijenski ispravan**, u suprotnom iz higijenskih razloga proizvod neće biti prihvaćen na obradu te je kupac dužan preuzeti uređaj o vlastitom trošku.

UREĐAJI IZVAN JAMSTVENOG ROKA:

Ukoliko je Vaš uređaj izvan jamstvenog roka, slobodno nazovite Medikorovu službu za servis i reklamacije, na broj telefona 01/3667 212 ili pošaljite e-mail na: servis@medikor.hr. Medikorovi djelatnici će Vam pokušati pomoći savjetom. Sve troškove vezane uz slanje uređaja do servisa i povratka sa servisa, te samog popravka uređaja van jamstvenog roka snosi kupac.

Vaš Medikor



